

# Viking Medlemskap

## Forsikringsvilkår

01.07.2026



### 1. GENERELT OM GRUPPEFORSIKRINGEN

Til grunn for veihjepsforsikringen ligger en gruppeavtale mellom Tryg Forsikring (Tryg) som forsikringsselskap, og Viking Assistance AS (Viking), som representant for Viking sine kunder (Gruppemedlemmene). På basis av gruppeavtalen kan Gruppemedlemmet tegne (frivillig tilslutte seg til) veihjepsforsikringen. Disse vilkår er fremforhandlet som en del av gruppeavtalen mellom Tryg og Viking og gjelder mellom Tryg og Gruppemedlemmet som har tegnet (sluttet seg til) forsikringen (Forsikringstaker).

### 2. HVEM GJELDER FORSIKRINGEN FOR

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstager, som er folkeregistrert i Norge og uansett om du er fører av kjøretøyet eller er passasjer. Forsikringen gjelder for følgende kjøretøy:

- Personbil med en totalvekt på max 3.500kg. Kjøretøyet skal være i original utførelse.
- Varebil med en totalvekt på max 3.500kg (ikke yrkesbil). Kjøretøyet skal være i original utførelse.
- Bobil med en totalvekt på max 10 tonn. Kjøretøyet skal være i original utførelse.
- Motorsykkel over 250cc i original utførelse.
- Moped (klasse AM) i original utførelse.
- Campingvogn med totalvekt inntil 10.000 kg.
- Tilhenger med en totalvekt på max 3.500kg.

### 3. HVOR GJELDER FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder i alle Europeiske land som er tilsluttet den såkalte «Grønt kort avtalen», samt ved kjøring mellom disse landene.

### 4. HVA FORSIKRINGEN DEKKER

#### 4.1 Reparasjon på stedet eller berging

Ved plutselig og uforutsett driftsstopp, som følge av motor-, teknisk eller elektrisk feil

utføres en provisorisk reparasjon på stedet under forutsetning av at det vurderes som mulig, og at arbeidet ikke beregnes til å ta mer enn en (1) time. Vurderes reparasjon som ikke mulig berges kjøretøyet til nærmeste verksted. Reparasjon på stedet utføres kun dersom kjøretøyets trafiksikkerhet kan garanteres. Utgifter til eventuelle reservedeler erstattes ikke.

Berging/transport av kjøretøy til vraking dekkes kun ved kollisjon og direkte fra skadested til bilopp hugger.

Utgifter til berging av bobil - dekkes samlet med maksimalt kr. 10.000,-, inklusiv mva.

#### Starthjelp

Ved plutselig driftsstopp som følge av strømløst batteri tilbys starthjelp, eventuelt bytte av defekt batteri. Utgifter til nytt batteri erstattes ikke. Forsikringen omfatter ikke starthjelp i direkte nærhet til hjemmet for Bobil eller MC.

#### Nøkkelpromblem

Ved plutselig driftsstopp som følge av at startnøkkelen er innelåst, defekt eller mistet utføres åpning av bilen, dersom dette er mulig i henhold til produsentens anvisninger. Defekt startnøkkel og/eller omprogrammering av lås/ startsperr er erstattes ikke.

#### Punktering

Ved plutselig driftsstopp som følge av at hjulet, uavhengig av årsak, har mistet luft, vil enkel reparasjon bli utført på stedet under forutsetning av at arbeidet ikke beregnes til å ta mer enn en (1) time. Om mulig hjulskifte hvis reservehjul er tilgjengelig i bilen. Dersom det ikke er mulig berges kjøretøyet til nærmeste verksted. Utgifter til kjøp av nytt dekk, etc. erstattes ikke.

#### Feiltanking/Drivstoffmangel

Ved plutselig driftsstopp som følge av drivstoffmangel, bringes bensin eller diesel

ut på stedet hvis mulig. Alternativt blir bilen transportert til nærmeste bensinstasjon. Elbil berges til nærmeste hurtiglader i Norge og

alle europeiske land som er tilsluttet Grønt kort avtalen innenfor 150 km. Utgifter til strøm/ drivstoff erstattes ikke.

Ved feiltanking erstattes berging av kjøretøyet til nærmeste verksted, alternativt pumpes drivstoffet ut på stedet, dersom dette er mulig.

#### Utforkjøring

Ved plutselig driftsstopp som følge av utforkjøring, utføres berging. En provisorisk reparasjon utføres på stedet under forutsetning av at arbeidet ikke beregnes til å ta mer enn en (1) time. Reparasjon på stedet - utføres kun dersom kjøretøyets trafiksikkerhet kan garanteres.

#### Kollisjon

Dersom kjøretøyet ikke er kjørbart etter en kollisjon berges det til nærmeste verksted. En provisorisk reparasjon utføres på stedet under forutsetning av at arbeidet ikke beregnes til å ta mer enn en (1) time. Reparasjon på stedet utføres kun dersom kjøretøyets trafiksikkerhet kan garanteres.

#### Brann

Dersom kjøretøyet ikke er kjørbart etter en brannskade berges det til nærmeste verksted. En provisorisk reparasjon utføres på stedet under forutsetning av at arbeidet ikke beregnes til å ta mer enn en (1) time. Reparasjon på stedet utføres kun dersom kjøretøyets trafiksikkerhet kan garanteres.

#### Tyveri

Dersom kjøretøyet ikke er kjørbart etter et tyveriforsøk berges det til nærmeste verksted. En provisorisk reparasjon utføres på stedet under forutsetning av at arbeidet ikke beregnes til å ta mer enn en (1) time. Reparasjon på stedet utføres kun dersom kjøretøyets trafiksikkerhet kan garanteres.

#### 4.2 Videre reise

Dersom kjøretøyet berges til verksted etter hendelser i henhold til pkt. 4.1, men reparasjon ikke kan utføres samme dag, har du rett til erstatning for leiebil, taxi, hotell eller hjemtransport (kan ikke kombineres).

Bestilling av viderereise, hotell, leiebil, taxi transport til leiebilstedet eller hotell, samt henting av kjøretøyet etter reparasjon, skal på forhånd bestilles og godkjennes av vår redningsentral.

Transport til leiebilsted eller hotell for fører og medpassasjerer - Transport skal alltid være med kollektivtrafikk. Kostnad for transport med taxi i disse tilfellene erstattes ikke av forsikringen.

### Leiebil

Standard utrustet leiebil som størrelsesmessig tilsvarer det kjøretøy (ved berging av bobil omfattes leiebil klasse A), som er blitt berget til verksted i inntil 3 dager, men ikke lengre enn reparasjonstiden. Utgifter til drivstoff, egenandelsreduksjoner, parkeringsutgifter, fergebilletter, bompenger, etc. erstattes ikke. Utgifter til leiebil dekkes samlet med maksimalt kr. 2.000,-, inklusiv mva.

Ved berging av campingvogn/ tilhenger inngår ikke leiebil/leietilhenger som alternativ.

### Taxi

Reise med taxi, erstattes for fører og passasjerer til hjemstedet eller reisemålet innenfor den kostnadsramme som dekkes for leiebil. Tjenesten kan ikke kombineres med leiebil/hotell eller hjemtransport som beskrevet i pkt. 4.2.

### Hotell/Overnatting

Overnatting på nærmeste sted for fører og passasjerer i reparasjonstiden erstattes inntil 2 netter med maksimum kr. 1.000,- inklusiv mva. per person og døgn. Eventuelle utgifter til måltider, telefon, etc. erstattes ikke. Gjelder ikke ved berging av bare tilhenger. Tjenesten kan ikke kombineres med leiebil, taxi eller hjemtransport som beskrevet i pkt. 4.2.

### Transport til hjemstedet eller til reisemålet

Fortsatt reise med offentlige kommunikasjonsmidler, med billetter i økonomiklasse, erstattes for fører og passasjerer til hjemstedet eller reisemålet, forutsatt at kostnaden ikke blir høyere enn for hotell/overnatting. Gjelder ikke ved berging av campingvogn/tilhenger.

Tjenesten kan ikke kombineres med leiebil/taxi eller hotell som beskrevet i pkt. 4.2.

### 4.3 Henting av kjøretøy

Når kjøretøyet er ferdig reparert erstattes reise for en person, med rimeligste reisealternativ fra hjemsted eller reisemål, for henting av kjøretøyet. Alternativt kan Viking arrangere hjemtransport av kjøretøyet, forutsatt at kostnaden ikke overstiger kostnaden for egen reise i henhold til beskrivelsen ovenfor.

Gjelder ikke ved berging av campingvogn eller tilhenger.

## 5. VIKTIGE BEGRENSNINGER I FORSIKRINGEN

### 5.1 Sikkerhetsforskrifter

Følgende utgjør brudd på sikkerhetsforskriftene:

- dersom kjøretøyet benyttes på islagt vann, eller settes igjen i terrenget.

- dersom føreren gjør seg skyldig i brudd på trafikklovgivingen.

Dersom det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene eller om selskapet skal betale noe, og i tilfellet hvor mye. Se forøvrig forsikringsavtalelovens § 4-8.

### 5.2 Forsikringen gjelder ikke:

- dersom kjøretøyet brukes til deltakelse i, eller trening til, hastighetsløp, fartsprøver og terrengkjøring.

- dekker ikke kjøretøy med prøveskilt/tollskilt.

- dersom kjøretøyet er underlagt kjøreforbud/bruksforbud (uten ansvarsforsikring / trafikkforsikring).

- kjøretøy som er registrert som taxi, ambulanse, militær-, bud- og kjøreskolebil, eller benyttes til yrkesmessig kjøring.

- berging/transport av kjøretøy til vraking dekkes ikke, med mindre kjøretøyet er skadet ved kollisjon og transporten skjer

direkte fra skadestedet til godkjent biloppbugger.

- ved krig, krigslignende hendelse, statlige tiltak, streik, lockout, blokad eller lignende hendelser, såkalt force majeure.

- for skade eller fabrikkasjonsfeil som leverandør eller annen svarer for i henhold til lov, garanti eller lignende.

- for tjenester forsikringstaker har bestilt, uten godkjenning fra Viking. Se for øvrig under pkt. 7.

## 6. EGENANDEL

Forsikringen gjelder uten egenandel.

## 7. VED SKADE

Anmodning om hjelp ved forsikringstilfelle (melding av skade) gjøres direkte til Viking, åpent døgnet rundt, året rundt, digitalt via app, via nettside eller på telefonnummer 22 08 60 10.

Alle tiltak i forbindelse med assistansen, slik som berging, leiebil, hotell m.m. må godkjennes og bookes av Viking, og erstattes direkte gjennom forsikringen uten at forsikringstakeren behøver gjøre egne utlegg. Dersom berging eller andre tiltak utføres uten å ringe Viking kan erstatningen reduseres eller falle bort.

For å kunne hjelpe deg på beste måte anbefaler vi at du alltid har Viking sin app nedlastet på din telefon. Alternativt må du ha kjøretøyets registreringsnummer, førerens fødselsdato, beskrivelse av kjøretøyets feil, ditt telefonnummer, samt din posisjon tilgjengelig ved kontakt med oss, slik at vi raskt kan lokalisere deg og iverksette riktig tiltak.

## 8. GENERELLE VILKÅR

### Avtale, vilkår og tilhørende lover

Denne forsikringen er en gruppeforsikring tegnet på basis av den gruppeavtalen som er inngått mellom Viking og Tryg. For forsikringen gjelder, utenom disse vilkårene, også Lov om Forsikringsavtaler (LOV-1989-06-16-69).

### Angrerett

Når du tegner forsikringen har du en angrerett som gir deg mulighet til å angre

kjøpet innen 14 dager. Angrefristen begynner å løpe fra den dagen du tegner forsikringen, i henhold til Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (LOV- 2014-06-20-27). Om du vil benytte din angrerett må du kontakte Viking på telefonnummer 22 08 60 10, via e-post: medlemno@vikingassistance.no eller skriftlig til: Viking Assistance AS, Postboks 138, 1325 Lysaker

Om premien er betalt skjer tilbakebetaling med fradrag for den del av premien som gjelder tiden forsikringen har vært løpende, snarest og senest innen 30 dager fra den dag Viking mottok din melding om at avtalen sies opp. Dersom ingen premie er betalt kan selskapet kreve oppgjør for den tid forsikringen har vært løpende.

### Forsikringstiden og oppsigelse av forsikringen

Forsikringstiden er ett år fra tidspunktet forsikringen trer i kraft. Ved nytegning gjelder en karenstid på 72 timer.

Karenstiden gjelder kun ved nytegning og ikke ved automatisk fornyelse av forsikringen.

Dersom ingen av partene har sagt opp avtalen, fornyes forsikringen automatisk for ytterligere ett år av gangen ved forsikringstidens slutt.

Forsikringstakeren kan når som helst si opp forsikringen med virkning fra neste årlige forfallsdato.

Forsikringen kan opphøre før den årlige forfallsdatoen dersom:

- forsikringsbehovet faller bort
- det foreligger andre særlige grunner

Med at forsikringsbehovet faller bort menes at forholdene som ligger til grunn for forsikringen ikke lenger er til stede, eller at den sikrede ikke lenger oppfyller vilkårene for medlemskapet eller forsikringen.

### Endring av premie og vilkår

Endring av premie og vilkår vil vi normalt kun gjøre i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I slike tilfeller vil vi informere deg om endringene minst 30 dager før.

### Betaling av premie

Premien kan etter avtale betales enten årlig, halvårlig, kvartalsvis eller månedlig. Betaling skjer via kortbetaling, faktura eller hva som er avtalt. Kortet debiteres første gang direkte ved kjøp og deretter fortløpende i henhold til din avtalte betalingsperiode. Vi gjør oppmerksom på at dersom du velger å betale via papirfaktura vil det påløpe et fakturagebyr på 60kr for hver faktura som utstedes til deg. Betalingsfristen er 20 dager.

Ved forsinket betaling vil vi forbeholde oss retten til å kreve forsinkelsesrenter i medhold av forsinkelsesrenteloven (lov av 17. desember 1976). Vi forbeholder oss retten til å kreve et inkassogebyr ved inndrivelse av forsinket betaling. Dersom premien ikke betales til riktig tid kan retten til erstatning bortfalle og forsikringen kan sies opp. Dette gjelder ikke dersom forsinkelsen skyldes uforutsette hindringer som ikke kan bebreides forsikringstakeren, jmf. FAL §5.2.

### Regress

I samme utstrekning som vi har betalt erstatning til deg, overtar vi den rett du kan ha til å kreve erstatning fra en annen, jmf.

Skadeerstatningsloven §4-3 jf. §4-2. Du kan ikke gjøre noen avtale med den som er ansvarlig for skaden om at du helt eller delvis avstår fra din rett til erstatning fra denne.

### Meldefrist

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

### Personvernerklæring

I forbindelse med at du etterspør eller tegner en forsikring hos Viking Assistance, samler Viking Assistance inn og behandler dine personopplysninger. Viking Assistance behandler også dine personopplysninger i forsikringsperioden for å kunne oppfylle sine rettigheter og plikter i henhold til forsikringsvilkårene. Viking Assistance behandler alle kundeopplysninger som konfidensielle, og behandlingen skjer i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning. Mer informasjon om hvordan Viking Assistance behandler dine personopplysninger finnes i vår Personvernerklæring, som du kan lese på

vikingredning.no/medlemskap. Om du vil ha Personvernerklæringen tilsendt, ber vi deg kontakte vår kundeservice.

### Veiledning samt råd og hjelp ved kjøp

Du kan få råd og veiledning til kjøp av forsikring via; [www.finansportalen.no](http://www.finansportalen.no)

### 9.FORSIKRINGSGIVER

Tryg Forsikring Org.nr: 989 563 521  
Folke Bernadottesvei 50, 5147 Fyllingsdalen  
[www.tryg.no](http://www.tryg.no)

### 10. INFORMASJON OM FORSIKRINGSFORMIDLING

Viking Assistance AS  
Org.nr: 815 687 132  
Postboks 138, 1325 Lysaker  
Tlf: 22 08 60 10  
E-post: medlemno@vikingassistance.com

### Tilknyttet forsikringsformidler

Viking er registrert hos Tryg Forsikring som forsikringsformidler av Trygs forsikringsprodukter. Registreringen finner du på [www.tryg.no](http://www.tryg.no)

### Tilsyn

Viking står under tilsyn av Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, e-post: [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no) webadresse: [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no)

### Betydelig eierinteresse

Viking har ingen eierandel i Tryg. Tryg har ingen eierandel i Viking.

### Godtgjørelse for formidling

Viking får godtgjørelse av Tryg for formidling og administrasjon av de forsikringene som tegnes. Viking sin godtgjørelse er basert på inngåtte forsikringsavtaler og beregnes som forskjellen mellom avtalt premie for sluttkunde (bruttopremie) og Tryg sine skadekostnader, administrasjonskostnader, kostnader for reassurans og gevinst (nettopremie). Nettopremien er i utgangspunktet NOK 270, men revideres 2 ganger pr. år basert på de anmeldte skadene. En slik revisjon vil ikke påvirke kundens avtalte bruttopremie. Uansett det faktiske skadeutfallet kan nettopremien maksimalt bli kr. 600, deretter står Tryg for risikoen.

### Klage mot forsikringsformidleren

Dersom man er misfornøyd med behandling eller skadeoppgjør i relasjon til sin forsikringsavtale, kan man kontakte

Viking via e-post:  
medlemno@vikingassistance.com eller  
skriftlig

til:

### Klageansvarlig

Viking Assistance AS  
Postboks 138, 1325 Lysaker

Hvis samtalene med Viking ikke fører frem, eller man av andre grunner ikke ønsker å kontakte Viking, kan man henvende seg til:

Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo  
eller på telefon 23 13 19 60

Kontorets oppgave er å bistå forbrukere og næringsdrivende som ikke kommer til enighet med sitt forsikringsselskap om forsikringsoppgjør eller avtalespørsmål. Så lenge tvisten er til behandling i nemnda, kan ingen av partene bringe saken inn for domstolene.